



Menschen verbinden. Vielfalt und Toleranz leben.



financial support from the
EU's Fundamental Rights
& Citizenship Programme



1. Einleitung

„Was können Ehrenamtliche? – Zur Professionalität in der Opferhilfe“

1. Einleitung
2. Sozio-kulturelle Einbettung und Verständnis unserer zielgruppenspezifischen Arbeit
3. Das Ehrenamt bei MANEO
4. Ehrenamtliche Mitarbeit im Aufgabenbereich der Opferhilfe und Gewaltprävention MANEO
5. Schlussendlich



1. Einleitung

„Freiwilliges Engagement‘ oder ‚Freiwilligenarbeit‘ bezeichnen das unentgeltliche, gemeinwohlbezogene Engagement“ in selbstorganisierten Initiativen, Gruppen oder Projekten. (DPWV)

Ehrenamtliches Handeln ist „selbst gewähltes, persönliches und freiwilliges Handeln mit ‚Eigen-Sinn‘ und ‚Eigen-Wert‘ - zugunsten des sozialen Miteinanders“. (DAH)

Quellen: Der Einsatz von Ehrenamtlichen aus arbeits-, sozialversicherungs- und steuerrechtlicher Sicht. Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband Gesamtverband e.V. (DPWV), www.paritaet.org Arbeitshilfe. Berlin 2014. Und: Ehrenamt in AIDS-Hilfe. Ein Leitfaden, Deutsche AIDS-Hilfe e.V. (DAH), Berlin Dezember 2006



2. Mann-O-Meter und MANEO



Berlin, Schöneberg-Nord



Regenbogenkiez



Verfolgungsgeschichte Homo- und Transsexueller

Leinestraße



BERLIN

Die drei Schwestern
im Berliner Stadtzentrum
mit ihrem Hauptquartier
in der Mitte und Umgebung



44 NOBIS APT!!!
tötet SCHWULE!!!
P/1 ONA...

MANEO hisst am 26.06.2008 erstmals die Regenbogenfalle vor dem Berliner Polizeipräsidium



Vertreter der „European Gay Police Association“-Conference, bei der Gedenkstunde am Homomahnmal in Berlin am 19.06.2014

Mahnwache für Hatun Sürücü am 22.02.2004, Oberlandstr./ Berlin-Tempelhof



08.08.09, Mahnwache Bar Noar



09.05.09, Eisdiele Schöneberg



26.11.05 vor der poln. Botschaft



25.08.07, Protest gg. Bushido



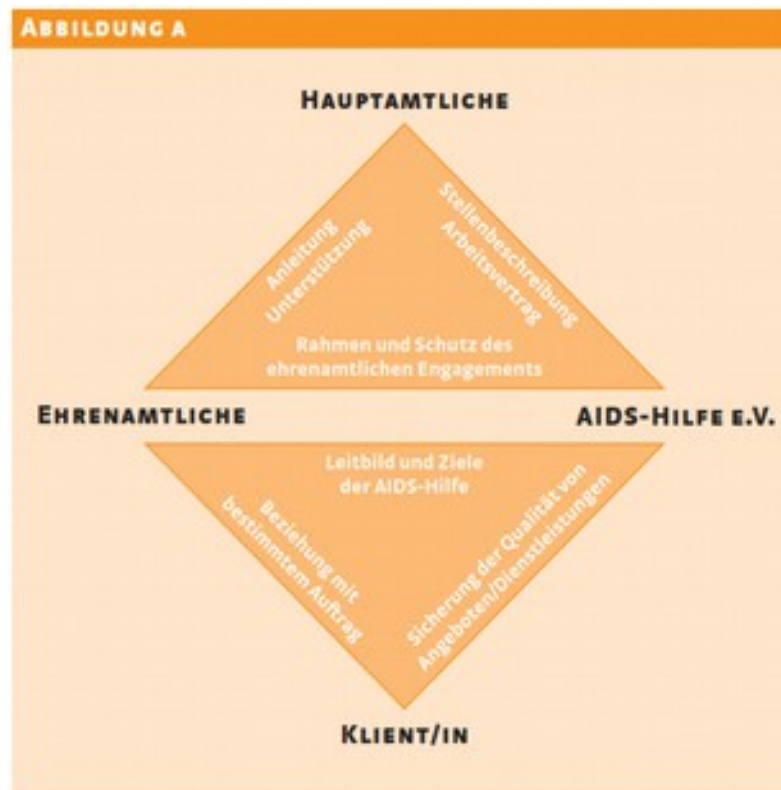
05.11.08, Demo Hallesches Tor



23.01.09, Demo Schöneberg



3. Ehrenamtliches Engagement



Quelle: Ehrenamt in der AIDS-Hilfe. Ein Leitfaden, Deutsche AIDS-Hilfe e.V. (DAH), Berlin 2006, S.13



3. Ehrenamtliches Engagement



Leitsätze für Freiwilligenarbeit/ ehrenamtliche Tätigkeit

- Freiwilligenarbeit ist kein Selbstzweck,
- sollte Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten bieten.
- Freiwillige haben Anspruch auf eine sinnstiftende Arbeit,
- auf Wertschätzung ihrer Arbeit,
- sind KollegInnen mit entsprechenden Rechten und Pflichten,
- haben Anspruch auf Transparenz,
- müssen auf ihre Aufgaben vorbereitet, unterstützt und fachlich begleitet werden,
- sind weder Einzelkämpfer noch Lückenbüßer; es sollten klare Rahmenbedingungen vereinbart werden.

Quelle: Ehrenamt in der AIDS-Hilfe. Ein Leitfadens, Deutsche AIDS-Hilfe e.V. (DAH), Berlin 2006, S.19f, Und: TOOLBUCH. Handreichung für das Ehrenamtsmanagement – Arbeit mit Ehrenamtlichen, Paritätische Akademie, Berlin 2006)

Die 4 Kernaufgaben von MANEO



- ✓ Opferhilfe
- ✓ Meldestelle
- ✓ Prävention
- ✓ Engagement und Vernetzung
-
- ✓ Ressourcen



3. Ehrenamtliches Engagement



Verfahren und Regeln für eine Mitarbeit:

- Eignungskriterien;
- Bewerbungs-, Auswahl- und Einstellungsverfahren;
- Vereinbarung/Verbindlichkeit;
- Einarbeitungs-/ Schulungsverfahren, Hospitation;
- Regelmäßige Teilnahmen an Besprechungen;
- Berichtswesen;
- Regelmäßige Weiterbildungsangebote, Supervision;
- Würdigung;
- Entlassungs-/Kündigungsverfahren.

.



Ehrenamtliche und Hauptamtliche bei MANEO:

EA: ca. 80

- Beiratsmitglieder / Fachbeiratsmitglieder von MANEO **(20)**
- Bereich Opferhilfe und Meldestelle **(10)**
- Bereich Vor-Ort-Arbeit **(11)**
- Bereich Öffentlichkeitsarbeit, Homepage, Aktionen, Vernetzung usw. **(40)**

HA: 2 ¼ Stellen

- Leitung, Opferhilfe, Gewaltprävention, Buchhaltung etc.

Zusätzlich bei Mann-O-Meter (Projekt):

HA : 3 ¾ (+ 6 Honorarkräfte) Geschäftsführer, Psychologische Beratung, Knast-Arbeit, Jugendarbeit, Altenarbeit, Honorarmitarbeiter für Test-Kampagne und ‚Putzmann‘);

EA: ca. 50 (Vorstandsmitglieder Trägervereins (5), übrige Tätigkeitsbereiche von Mann-O-Meter (45))



Ehrenamtliche Mitarbeit



Feierstunde in Würdigung des ehrenamtlichen Engagements bei MANEO im Rathaus Schöneberger am 30.06.2014.



4. Ehrenamtliche Mitarbeit



Aufgaben im Tätigkeitsbereich *telefonischer Bereitschaftsdienst:*

- das Anliegen feststellen,
- Informationen zum Vorfall erfassen,
- Erstinformationen vermittelt,
- ein erstes Beratungsgespräch mit dem hauptamtlichen Mitarbeiter vereinbaren.

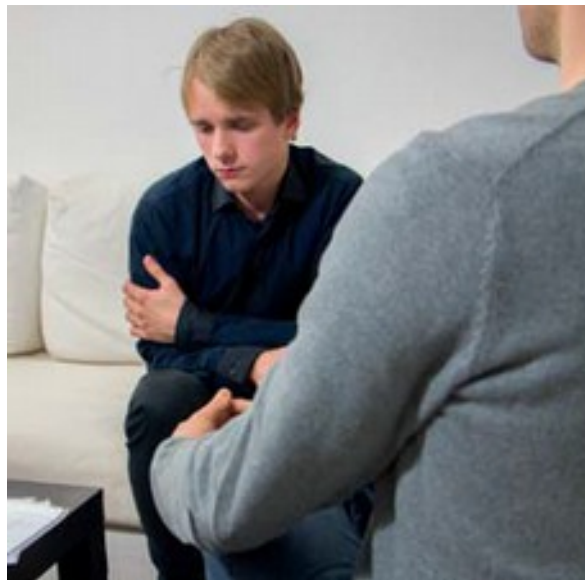




4. Hauptamtliche Mitarbeit



**In den Händen hauptamtlicher Tätigkeit
bleibt die Opferhilfeberatungsarbeit
bei MANEO**





4. Ehrenamtliches Engagement



Infoaktion im Club SchwuZ
in Neukölln



Kochen für 100 Gäste im
Gemeinschaftshaus Morus 14
in Neukölln



4. Ehrenamtliches Engagement



Internationale Solidarität:
Ehrenamtliche von MANEO
besuchen ihre Freunde in Tel Aviv.
2010 hatten Ehrenamtliche geholfen,
LSBT*-Anschlagsoffer aus Tel Aviv
bei ihrem Ferienaufenthalt in Berlin
zu begleiten.

Regenbogenkuchenanschnitt
anlässlich des Internationalen
Tages gegen Homophobie und
Trans*phobie am Nollendorfplatz





4. Ehrenamtliches Engagement





Die MANEO-Nachtflugbegleiterinnen geben Sicherheitshinweise und wünschen einen angenehmen Flug durchs Berliner Nachtleben.



4. Ehrenamtliches Engagement



Welcome to Berlin!

**MANEO
NACHTFLUG
BEGLEITER**

We take off for tolerance!

Be safe through the night. Always remember in case of false crime and discrimination.

Witnesses and helpers - Be alert!

Don't look away - offer help!

Inform MANEO!

Call the police (110) / an ambulance (112)

Thank you for paying attention to MANEO's security announcements!

MANEO
Menschen's Life - Berlin-Brandenburg
Carlo-Heinrich-Platz 10, 10119 Berlin
Tel: 030 20 20 20 20 Fax: 030 20 20 20 20
www.maneo.de

Achte auf Dein Getränk!
Watch your drink!

Übelkeit? Schwindel? Blackout?
Sickness? Dizziness? Blackout?

Zeugen und Helfer: Augen auf!
Witnesses and helpers - Be alert!

Schau nicht weg - biete Hilfe an!
Don't look away - offer help!

Rufe die Polizei (110) / den Notarzt (112)
Call the police (110) / an ambulance (112)

Informiere auch MANEO!
Inform MANEO!



5. Ehrenamtliche und Hauptamtliche



Hauptamtliche:

„Hauptamtliches Handeln muss an **Standards** ausgerichtet sein, um den **Erwartungen** entsprechen zu können, welche die ‚Nutzer/innen‘ und die Öffentlichkeit an die jeweilige Einrichtung stellen.“ (DAH)

„Arbeitnehmerinnen oder Arbeitnehmer sind nach ständiger Rechtsprechung des Bundesarbeitsgerichts Personen, die aufgrund eines privatrechtlichen Vertrages im Dienste eines anderen zur Leistung **weisungsgebundener, fremdbestimmter** Arbeit in **persönlicher Abhängigkeit** verpflichtet sind.“ (DPWV)



5. Ehrenamtliche und Hauptamtliche



bürgerschaftliches, ehrenamtliches, freiwilliges Engagement:

gemeinsam haben sie:

- **Unentgeltlichkeit** ($\neq$ Erwerbstätigkeit)
- **Freiwilligkeit** ($\neq$ Abhängigkeit)
- **Weisungsunabhängigkeit** ($\neq$ weisungsabhängig)
- **Fremdhilfe/ Dienst am Dritten**
- **Öffentlichkeit** (öffentlicher Raum der Zivilgesellschaft)



5. Schlussendlich



Grenzen hauptamtlich/ ehrenamtlich Tätiger in der Opferhilfearbeit einer Opferhilfeorganisation

1. Qualifikation und kontinuierliche Weiterbildung zur Opferhilfeberatungsarbeit müssen gewährleistet sein;
2. Angebote der Opferberatung müssen regelmäßig erreichbar und verlässlich sein;
3. Personelle und zeitlichen Ressourcen müssen für die Arbeit ausreichend zur Verfügung stehen;
4. Hauptamtliche Arbeitszeiten intensivieren Arbeitsabläufe und erhöhen die Qualität des Angebotes (Reflexion);



5. Schlussendlich



Grenzen hauptamtlich/ ehrenamtlich Tätiger in der Opferhilfearbeit einer Opferhilfeorganisation

5. Engagement ist nicht “privat”, sondern “öffentlich”, unterliegt den Zielen der Organisation;
6. Ehrenamtliche sind keine billigen Arbeitskräfte oder Lückenfüller; brauchen die Unterstützung und Zeit von Hauptamtlichen;
7. Ehrenamtliche unterliegen nicht dem Weisungsrecht (abhängige Beschäftigung); eine feste Eingliederung in die Arbeitsorganisation könnte auf ein sozialversicherungspflichtiges Beschäftigungsverhältnis hinweisen.



Vielen Dank!



Bastian Finke

Diplom Soziologe,
Fachberater für Psychotraumatologie (HeilPG),
Mediator in Strafsachen,
Entspannungstrainer (AT/PMR),
Fachberater für Opferhilfe,
Lehrbeauftragter an der Landespolizeischule Berlin (LPS)
Lehrbeauftragter an der Hochschule für Wirtschaft und Recht (HWR)
Leiter des 'Berliner Toleranzbündnisses'
Leiter von MANEO.

bastian.finke@maneo.de

MANEO – Das schwule Anti-Gewalt-Projekt in Berlin
Bülowsstraße 106 · 10783 Berlin
Tel. 030-21753213 (Büro)
Tel 030-2163336 (Beratung)